

ご利用者ご家族様

特別養護老人ホームサンフラワーガーデン

施設からのご報告

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度は、職員の新型コロナウイルス感染により、皆さまには大変ご心配をおかしたことをお詫び申し上げます。

お電話でご報告の通り、5月11日、2階ユニット勤務の職員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。急ぎ、該当ユニットのご利用者10名の抗原検査をし、全員陰性で症状等がないことを確認しました。同日、保健所と京都府施設内感染専門サポートチームの支援を受け、感染拡大防止策をとりました。保健所の指示により5月15日ご利用者10名と職員5名のPCR検査をし、5月16日全員陰性の結果でした。5月17日まで健康観察を継続し、5月18日朝から、通常の感染対策に戻しました。この間、2階ユニットの面会を急遽中止させていただくなどご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後もさらに感染予防に努めてまいりますので、引き続き、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

6月は、引き続き直接面会で、土曜日の面会は25日とさせていただきます。

広報誌「サンフラワーだより」をご送付いたします。ご高覧いただきましたら幸いです。

敬具

記

1. 面会について

①. 直接面会の方法

1階相談室で直接面会をしていただきます。密及び濃厚接触を避けるため面会者は2名までで、面会時間は約10分間とさせていただきます。面会者が4名の場合、2名の方は直接面会いただき、あと2名の方は窓越しから同時に面会をしていただけます。

- ・受付で検温をしていただきます。
- ・体調チェックシートにご記入いただき、体調確認をさせていただきます。
- ・飛沫や素手からの感染を防ぐためマスク着用と面会前後の手指消毒をお願いいたします。
- ・面会は予約制です。事前に電話でご予約をお願いいたします。
- ・各面会が終わりましたら、室内のアルコール消毒をいたします。

感染予防対策のため下記の症状がある方は、面会をお断りさせていただきます。

※ 37℃以上の発熱、咳、のどの痛み、体のだるさ、嗅覚・味覚の異常、嘔吐・下痢、発疹、目が赤い

※ 同居のご家族に上記のような症状が2週間以内にあった場合

②. ご自宅からのWEB面会

ご希望の面会方法(ZOOMとLINE)をお選びいただき、お電話でご予約ください。面会時間は約10分間です。面会の流れ(※1、※2)をご確認ください。アプリの使い方に関するサポートは施設では対応できませんのでご了承ください。また通信状況が悪い場合は、音声や映像が途切れる場合もありますので、その場合はご容赦いただきますようお願い申し上げます。

※1 ご自宅から LINE によるオンライン面会

○「LINE」という無料アプリを、使用する通信機器(スマートフォン・タブレット端末・パソコン)へダウンロードしていただく必要があります。

○ご面会前に、サンフラワーガーデンのアカウントを下記の QR コードから「友だち追加」してください。

○続いて下記のメッセージをお送りください。メッセージを確認しましたら返信いたします。

[ご利用者のお名前]の[長男・長女などの続柄]と[ご家族のお名前フルネーム]です。

○お電話で面会予約をお願いします。オンライン面会当日は施設からご家族様へ発信しますので、ご予約のお時間が近づきましたら端末をご用意してお待ちください。

○終了時間になりましたら、職員からお声がけをさせていただきます。

LINE アカウントはオンライン面会のみを目的に使用いたします。初回の確認メッセージ以外のご連絡を送っていただいても確認・返信はできませんのでご了承ください。

※2 ご自宅から ZOOMによるオンライン面会

○「ZOOM Cloud Meetings」という無料アプリを、使用する通信機器(スマートフォン・タブレット端末・パソコン)へダウンロードしていただく必要があります。

○お電話で面会予約をお願いします。その際に ZOOM での面会に必要な ID やパスワードをお伝えします。

○予約時間になりましたら、お伝えした ID とパスワードを入力して「参加」してください。

○終了時間になりましたら、職員からお声がけをさせていただきます。

③. 面会予定

・月曜日～金曜日(祝日を除く) 10:30～11:30と14:00～15:00の間の約10分程度
午前か午後でお申し込みいただき、日程調整後、後日ご連絡させていただきます。

・6月25日(土)の 10:30～11:30と14:00～15:00の間の約10分程度

以上